**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Социальная работа»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

**ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО НАПРАВЛЕНЯ 39.03.02**

**(ОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ)**

Ростов-на-Дону

ДГТУ

2021

УДК 64

Составитель С.Б. Смирнова

Методические указания по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» для студентов образовательного направления 39.03.02 (очной и заочной форм обучения). – Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2021. - 11 с.

Содержат указания для подготовки к лекционным и практическим занятиям, рекомендации к написанию контрольной работы.

Предназначены для студентов направления 39.03.02 образовательной программы «Социальный менеджмент» по направлению «Социальная работа» очной и заочной форм обучения.

УДК 64

Печатается по решению редакционно-издательского совета

Донского государственного технического университета

Ответственный за выпуск зав. кафедрой «Социальная работа» Н.И.Басина

|  |
| --- |
| В печать 21.06.21г.  Формат 60×84/16 Объём 0,7 усл.п.л.  Тираж 50 экз. Заказ №724 |

Издательский центр ДГТУ

Адрес университета и полиграфического предприятия:

344000, г.Ростов-на-Дону, пл.Гагарина,1.

© Донской государственный

технический университет, 2021

**СОДЕРЖАНИЕ**

Общие указания.....................................................................................................4

Лекционные занятия ............................................................................................4

Практические занятия...........................................................................................5

Самостоятельная работа.......................................................................................6

Работа с литературой............................................................................................7

Подготовка практического задания.....................................................................8

Подготовка контрольной работы.........................................................................8

Текущая аттестация...............................................................................................9

Промежуточная аттестация (семестровая)..........................................................9

**Общие указания**

Методические указания по изучению дисциплины "Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг" представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД для студентов очной формы обучения и РПД для студентов заочной формы обучения.

**Лекционные занятия**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной материал, согласно обозначенной теме.

Лекции по дисциплине "Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг" имеют целью дать систематизированные основы научных знаний в области квалитологии как науки о качестве, ее теоретико-методологические основы; квалиметрии как части квалитологии, методы квалиметрии; социальной квалиметрии, оценки и стандартизация качества в сфере соц. обслуживания.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Объем конспекта определяется самим студентом.

При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Несмотря на наличие разных видов лекций, можно дать несколько общих советов по их конспектированию и дальнейшей работе с записями:

1. При написании конспекта необходимо максимально использовать «зрительную» память, чтобы конспект легко воспринимался зрительно. Рекомендуется выделять заголовки, отделять друг от друга вопросы, подчеркивать термины и определения.

2. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.

3. Целесообразно не записывать каждое слово лектора, а вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать, используя сокращения.

4. Можно создать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. К примеру, используя такие символы: «кодекс» – большая буква «К», «федеральный закон» – «ФЗ», слово Российская Федерация всегда обозначается буквами «РФ» или одной буквой «Р» и т.д. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

5. Конспектируя лекцию, лучше оставлять поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

6. Необходимо прочитать лекцию перед семинарским занятием по соответствующей теме.

Следует также учитывать, что конспект лекций, представленный в методических указаниях отражает лишь основные моменты по изучаемой теме и без проработки учебной литературы не может дать требуемый объем знаний.

**Практические занятия**

Практические занятия - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Практические занятия по дисциплине " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг" проводятся в форме семинаров, что позволяет студентам привить практические навыки самостоятельной работы с учебной, научной литературой, получить опыт публичных выступлений.

На практических занятиях материал, изложенный на лекциях, кроме устного опроса (вопросы к теме), закрепляется подготовкой доклада по изучаемой теме (примерные темы докладов), а также практическими заданиями по соответствующей теме.

При подготовке к практическому занятию для студентов очной формы обучения необходимо:

- изучить, повторить теоретический материал по заданной теме;

- изучить материалы и выполнить задания практического занятия по заданной теме.

Для студентов заочной формы обучения для освоения практической части дисциплины предусматривается выполнение контрольной работы.

**Самостоятельная работа**

Методические указания по организации внеаудиторной самостоятельной работы на занятии способствуют организации последовательного изучения материала, вынесенного на самостоятельное освоение в соответствии с учебным планом, программой учебной дисциплины/профессионального модуля и имеет такую структуру как:

- тема;

- вопросы и содержание материала для самостоятельного изучения;

- форма выполнения задания;

- алгоритм выполнения и оформления самостоятельной работы;

- критерии оценки самостоятельной работы;

- рекомендуемые источники информации (литература основная, дополнительная, нормативная, ресурсы Интернет и др.).

Самостоятельная работа (СР) как вид деятельности студента многогранна. В качестве форм СР при изучении дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» предлагаются:

- работа с научной, учебной литературой;

- подготовка доклада к практическому занятию;

- выполнение практических заданий;

- более глубокое изучение вопросов, представленных на практических занятиях;

- подготовка к контрольной работе (текущая аттестация);

- подготовка к зачету (промежуточная аттестация).

Задачи самостоятельной работы:

- обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования;

- выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

Технология СР должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков.

**Работа с литературой**

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к контрольным работам, подготовке докладов, зачету. Она включает проработку лекционного материала – изучение рекомендованных источников и литературы по тематике занятий.

В процессе работы с литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, краткое изложение основных мыслей автора);

- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);

- создавать конспекты (развернутые тезисы).

Работу с литературой следует начинать с анализа РПД в которой перечислены основная и дополнительная литература, учебно-методические издания необходимые для изучения дисциплины и работы на практических занятиях. Каждая тема из разделов тематического плана дисциплины и каждый вид занятий (см. раздел «Содержание дисциплины» РПД) снабжен ссылками на источники, что значительно упрощает поиск необходимой информации.

В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным. Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего выпускника.

**Подготовка практического задания**

На практических занятиях по дисциплине " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг", предусмотрен такой вид работы как практическое задание по теме (в РПД и ФОС для студентов, обучающихся по очной форме, представлены практические задания).

Содержание практических занятий представлено по темам курса, охватывает все аспекты дисциплины и способствует интеграции знаний и приобретению ключевых компетенций в процессе выполнения.

**Подготовка контрольной работы**

Выполнение контрольной работы по изучаемой дисциплине " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг" является необходимым элементом учебного процесса как способа контроля успеваемости студентов в контрольной точке (текущая аттестация) при подготовке студентов как очной, так и заочной форм обучения по направлению 39.03.02 "Социальная работа".

Основной целью выполнения контрольной работы является развитие мышления, творческих способностей студента, привитие ему первичных навыков самостоятельной работы, связанной с поиском, систематизацией и обобщением материала по дисциплине, а также формирование умений анализировать и критически оценивать исследуемый научный и практический материал в рамках решения предложенных задач.

Контрольная работа представлена по вариантам, номер которого выбирается по последней цифре личного шифра зачетной книжки студента.

В контрольной работе обязательно приводится список использованной литературы.

**Текущая аттестация**

В соответствии с семестровым графиком проведения контрольных точек, в семестре проводится две контрольные точки. Варианты контрольных работ и заданий к ним представлены в ФОС.

Студентам, пропускающим занятия, выдаются дополнительные задания – представить конспект пропущенного занятия с последующим собеседованием по теме занятия.

Оценка дескрипторов компетенций производится путем проверки содержания и качества индивидуальной работы на семинарском занятии, а так же выполнения практического задания, выступление с докладом студентом в соответствии с графиком проведения занятий.

Результаты оценки успеваемости заносятся в рейтинговую ведомость и доводятся до сведения студентов.

Студентам не получившим зачетное количество баллов по текущему контролю выдаются дополнительные задания и теоретические вопросы в промежуточную аттестацию.

**Промежуточная аттестация (семестровая)**

Промежуточная (семестровая) аттестация обучающихся по дисциплине " Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг " предназначена для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме: сдача зачета. Примерная тематика вопросов к зачету представлены в ФОС.